

Warranty Terms / เงื่อนไขการรับประกัน

1. ในกรณีที่สินค้าได้ตรวจสอบสภาพแล้วว่าสินค้าชำรุดจากการผลิตจากโรงงาน และมีการใช้งานตามคู่มือการใช้งานที่มีมากับสินค้าในระยะเวลา 3 เดือน นับจากวันที่ซื้อสินค้า บริษัทฯ ยินดีซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้า หากพ้นระยะเวลาดังข้างต้นแล้ว ทางบริษัทฯ ยินดีส่งสินค้าเคลมไปยังประเทศโปแลนด์ให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
2. ในกรณีที่สินค้าได้ตรวจสอบสภาพแล้วว่าสินค้าชำรุดจากการผลิตจากโรงงาน และมีการใช้งานตามคู่มือการใช้งานที่มีมากับสินค้าในระยะเวลา 7 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้า บริษัทฯ ยินดีเปลี่ยนสินค้าตัวใหม่ให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
3. ลูกค้าจำเป็นต้องนำสินค้ามาเปลี่ยนหรือซ่อมด้วยตนเอง โดยสามารถส่งผ่านตัวแทนจำหน่ายหรือส่งให้กับศูนย์บริการโดยตรง โดยลูกค้ายินยอมในการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้ามาเพื่อซ่อมหรือเปลี่ยน
4. การรับประกันสินค้าไม่ครอบคลุมในกรณีดังต่อไปนี้ ถึงแม้จะอยู่ภายใต้เวลาการรับประกัน 1 ปี
 - 3.1 การชำรุดที่เกิดจากการใช้ไม่ถูกวิธี ตามคำแนะนำในคู่มือการใช้งาน ขาดการดูแลรักษา ตกหล่น มีการกระแทกรุนแรง หรือการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น เก็บในที่ชื้นเปียกเกินไป ร้อนเกินไป โดนน้ำ เป็นต้น
 - 3.2 สินค้าเสียหายจาก อุบัติเหตุ อัคคีภัย ภัยธรรมชาติ หรือเกิดจากการขนส่ง
 - 3.3 สินค้ามีการซ่อมหรือดัดแปลงโดยบุคคลอื่นมาก่อน
 - 3.4 สินค้าเสียหายจากระบบไฟฟ้ารั่วภายในบ้านหรืออาคาร
 - 3.5 ไม่มีหลักฐานการซื้อมาแสดงพร้อมตัวสินค้า
 - 3.6 มีการแก้ไขหลักฐานการรับประกัน
5. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงแบตเตอรี่
6. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่ผิดพลาดด้วยตนเอง เช่น ไฟฟ้าดับระหว่างการอัปเดต เป็นต้น
7. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงอุปกรณ์เสริมประเภท สายไฟ, อแดปเตอร์ หรือสายเคเบิล สัญญาณต่างๆ เป็นต้น
8. การรับประกันสินค้าและการให้บริการตรวจสอบแก้ไข จะครอบคลุมเฉพาะสินค้านำเข้าและจัดจำหน่ายโดย บริษัท พีวเจอร์ ไลฟ์สไตล์ จำกัด หรือ ผ่านตัวแทนจำหน่ายที่บริษัทฯ ได้แต่งตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการ เท่านั้น
9. ในกรณีที่มีการติดตั้งกล่องวงจรปิด หากลูกค้าได้กระทำการใดๆเกี่ยวกับ Router (เปลี่ยนชื่อ, รหัสผ่าน, เปลี่ยนผู้ให้บริการ) หรือกระทำการใดๆ ที่ทำให้มีผลกระทบต่อการใช้งาน ซึ่งเป็นเหตุให้ต้องมีการเข้าหน้างานเพื่อแก้ไข จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม